

ΟΡΟΙ ΚΑΙ ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΕΙΣ ΧΡΗΣΗΣ

Τελευταία ενημέρωση: [Ημερομηνία]

1. ΓΕΝΙΚΟΙ ΟΡΟΙ

Οι παρόντες Όροι και Προϋποθέσεις ("Όροι") διέπουν τη χρήση της ιστοσελίδας [<https://www.kanalamed.gr/>] ("η Ιστοσελίδα") που ανήκει και λειτουργεί από την [Συστεγαζόμενα Ιατρεία Πρωτοβάθμιας Φροντίδας Υγείας] ("εμείς", "μας" ή "η Εταιρεία").

Με την πρόσβαση και χρήση της Ιστοσελίδας, αποδέχεστε και συμφωνείτε να δεσμεύεστε από τους παρόντες Όρους. Εάν δεν συμφωνείτε με οποιονδήποτε από αυτούς τους Όρους, παρακαλούμε μην χρησιμοποιείτε την Ιστοσελίδα.

2. ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ

Η Ιστοσελίδα παρέχει υπηρεσίες online κράτησης ραντεβού. Μέσω της Ιστοσελίδας μπορείτε:

- Να προβάλλετε διαθέσιμες ημερομηνίες και ώρες
- Να κάνετε κράτηση ραντεβού
- Να δημιουργήσετε λογαριασμό
- Να διαχειριστείτε τα ραντεβού σας
- Να επικοινωνήσετε μαζί μας
- Να επικυρωποιήσετε τα στοιχεία σας

3. ΔΗΜΙΟΥΡΓΙΑ ΚΡΑΤΗΣΗΣ

3.1 Διαδικασία Κράτησης

Για την ολοκλήρωση κράτησης απαιτείται η παροχή των εξής στοιχείων:

- Ονοματεπώνυμο
- Διεύθυνση
- Τηλέφωνο επικοινωνίας
- Email

3.2 Ακρίβεια Στοιχείων

Δηλώνετε ότι όλα τα στοιχεία που παρέχετε είναι αληθή, ακριβή και πλήρη. Είστε υπεύθυνοι για την ενημέρωσή μας σε περίπτωση αλλαγής των στοιχείων σας.

3.3 Επιβεβαίωση Κράτησης

Η κράτησή σας θεωρείται επιβεβαιωμένη μόνο όταν λάβετε σχετικό email επιβεβαίωσης από εμάς.

4. ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΑΚΥΡΩΣΕΩΝ

4.1 Ακύρωση από τον Χρήστη

Μπορείτε να ακυρώσετε το ραντεβού σας τουλάχιστον [5] ώρες πριν την προγραμματισμένη ώρα, επικοινωνώντας μαζί μας μέσω:

- Email: [info@kavalamed.gr]
- Τηλέφωνο: [[2511 514211](tel:2511514211)]

4.2 Ακύρωση από την Εταιρεία

Διατηρούμε το δικαίωμα να ακυρώσουμε ή να αναβάλουμε ραντεβού για λόγους ανωτέρας βίας ή άλλους σοβαρούς λόγους. Σε τέτοια περίπτωση, θα σας ειδοποιήσουμε το συντομότερο δυνατό.

5. ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΧΡΗΣΤΩΝ

Συμφωνείτε να:

- Παρέχετε ακριβή και πλήρη στοιχεία
- Μην χρησιμοποιείτε την Ιστοσελίδα για παράνομους σκοπούς
- Μην παρεμποδίζετε τη λειτουργία της Ιστοσελίδας
- Μην κάνετε ψευδείς ή κακόβουλες κρατήσεις
- Τηρείτε τα προγραμματισμένα ραντεβού σας

6. ΠΝΕΥΜΑΤΙΚΗ ΙΔΙΟΚΤΗΣΙΑ

Όλο το περιεχόμενο της Ιστοσελίδας, συμπεριλαμβανομένων κειμένων, γραφικών, λογοτύπων, εικόνων και λογισμικού, αποτελεί ιδιοκτησία μας ή των παρόχων περιεχομένου μας και προστατεύεται από τους νόμους περί πνευματικής ιδιοκτησίας.

Απαγορεύεται η αναπαραγωγή, διανομή, τροποποίηση ή δημοσίευση οποιουδήποτε μέρους της Ιστοσελίδας χωρίς προηγούμενη γραπτή συγκατάθεσή μας.

7. ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ

Η επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων διέπεται από την Πολιτική Απορρήτου μας, η οποία αποτελεί αναπόσπαστο μέρος των παρόντων Όρων.

8. ΑΠΟΠΟΙΗΣΗ ΕΥΘΥΝΗΣ

8.1 Διαθεσιμότητα Υπηρεσίας

Καταβάλλουμε κάθε προσπάθεια για τη συνεχή διαθεσιμότητα της Ιστοσελίδας, αλλά δεν εγγυόμαστε αδιάλειπτη ή χωρίς σφάλματα λειτουργία.

8.2 Περιορισμός Ευθύνης

Σε καμία περίπτωση δεν φέρουμε ευθύνη για:

- Έμμεσες, ειδικές ή επακόλουθες ζημιές
- Απώλεια δεδομένων ή κερδών
- Τεχνικά προβλήματα ή διακοπές υπηρεσίας
- Ζημιές από ιούς ή κακόβουλο λογισμικό

9. ΑΠΟΖΗΜΙΩΣΗ

Συμφωνείτε να αποζημιώσετε και να μας απαλλάξετε από κάθε αξίωση, ζημία, έξοδα (συμπεριλαμβανομένων δικηγορικών αμοιβών) που προκύπτουν από:

- Παραβίαση των παρόντων Όρων
- Παραβίαση δικαιωμάτων τρίτων
- Παράνομη χρήση της Ιστοσελίδας

10. ΤΡΟΠΟΠΟΙΗΣΕΙΣ

10.1 Τροποποίηση Όρων

Διατηρούμε το δικαίωμα να τροποποιούμε τους παρόντες Όρους ανά πάσα στιγμή. Οι τροποποιήσεις τίθενται σε ισχύ από τη δημοσίευσή τους στην Ιστοσελίδα.

10.2 Ειδοποίηση Αλλαγών

Για ουσιώδεις αλλαγές, θα σας ειδοποιούμε μέσω email ή με εμφανή ανακοίνωση στην Ιστοσελίδα.

11. ΕΠΙΛΥΣΗ ΔΙΑΦΟΡΩΝ

11.1 Εφαρμοστέο Δίκαιο

Οι παρόντες Όροι διέπονται από το Ελληνικό Δίκαιο.

11.2 Δικαιοδοσία

Για κάθε διαφορά που προκύπτει από τους παρόντες Όρους, αρμόδια είναι τα δικαστήρια [Καβάλα].

11.3 Φιλική Επίλυση

Πριν την προσφυγή σε δικαστικά μέσα, τα μέρη δεσμεύονται να επιδιώξουν φιλική επίλυση της διαφοράς.

12. ΔΙΑΦΟΡΕΣ ΔΙΑΤΑΞΕΙΣ

12.1 Ακυρότητα Όρων

Εάν κάποιος όρος κριθεί άκυρος ή ανεφάρμοστος, οι υπόλοιποι όροι παραμένουν σε πλήρη ισχύ.

12.2 Πλήρης Συμφωνία

Οι παρόντες Όροι συνιστούν την πλήρη συμφωνία μεταξύ των μερών και υπερισχύουν κάθε προηγούμενης συμφωνίας.

12.3 Παραίτηση

Η μη άσκηση δικαιώματος δεν συνιστά παραίτηση από αυτό, εκτός εάν γίνει εγγράφως.

13. ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ

Για οποιαδήποτε ερώτηση σχετικά με τους παρόντες Όρους, επικοινωνήστε μαζί μας:

[Επωνυμία Εταιρείας]

- Διεύθυνση: [Ελευθερίου Βενιζέλου 32 (Ισόγειο)
Καβάλα, TK 654 03]
- Τηλέφωνο: [[2511 514211](tel:2511514211)]
- Email: [info@kavalamed.gr]
- Ώρες λειτουργίας: [Δευτέρα – Παρασκευή: 9:00 – 21:00, Σάββατο: 9:00 – 15:00,
Κυριακή : Κλειστά]

14. ΑΠΟΔΟΧΗ ΟΡΩΝ

Με τη χρήση της Ιστοσελίδας μας, δηλώνετε ότι:

- Έχετε διαβάσει και κατανοήσει τους παρόντες Όρους
- Αποδέχετε πλήρως και ανεπιφύλακτα όλους τους Όρους
- Είστε άνω των 18 ετών ή έχετε τη συγκατάθεση γονέα/κηδεμόνα